ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

INSTRUCTOR :

JAVIER LEONARDO PINERA

ELABORADO POR:

DAVID GUTIERREZ

BRONIO LARA

JEISSON AGUIRRE

YEIMY TRIANA

FICHA: 3065835 -2

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

SENA

BOGOTÁ, D.C., OCTUBRE DE 2024

**PREGUNTAS DE ENTREVISTA**

**ENTREVISTA JEFE O COORDINADOR**

**MÓDULO COMIDAS**

1 ¿Cuál será el concepto gastronómico del hotel y cómo se alineará con la identidad del destino?

2 ¿Cómo se planificará la variedad y calidad de los menús en los diferentes restaurantes o áreas de comida dentro del hotel?

3 ¿Qué tipo de proveedores o ingredientes se utilizarán para asegurar la frescura y calidad de los productos?

4 ¿Qué enfoque tendrá el hotel respecto a las necesidades dietéticas especiales de los huéspedes, como opciones sin gluten, vegetarianas o veganas?

5 ¿Cómo se entrenará y gestionará al personal de cocina para asegurar la consistencia y calidad del servicio a lo largo del tiempo?

**MODULO RECREACION**

1. ¿Cuáles son los meses en el cual hay mayor flujo de clientes para realizar un evento?

2. ¿Cómo aseguraría la seguridad de los huéspedes durante un evento?

3. ¿Como sabría que un evento fue un total éxito o viceversa?

4. ¿Como se manejaría el evento para evitar problemas ambientales durante el evento?

5. ¿Qué medios utilizaría para promocionar un evento en un hotel?

**MODULO DE INVENTARIO DE HABITACIONES**

1 ¿Qué cosas normalmente hay en un cuarto de cualquier hotel?

2 ¿Que objetos son los que suele llevarse más la gente?

3 ¿Que método siguen cuando los clientes se llevan cosas del hotel?

4 ¿Que método usan para "marcar" cada objeto del cuarto y como saben que todo sigue ahí cuanto el inquilino se va?

5 Si en el cuarto de hotel hay un minibar ¿Que bebidas suelen colocar ahí y también se permite dejar bebidas alcohólicas?

**MODULO DE RESERVAS Y PAQUETES**

1 ¿Cuáles son las opciones de paquetes todo incluido que ofrecería el hotel?

2 ¿Qué requisitos necesito para hacer una reserva en el hotel?

3 ¿Puedo modificar o cancelar una reserva después de haberla hecho?

4 ¿El hotel ofrece algún descuento especial en reservas para grupos o familias?

5 ¿Cuál es la política del hotel sobre las reservas con reembolso?